

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
ООО «Автополе Финанс»
Чубыкин Юрий Сергеевич

от «01» декабря 2018 г.

ПРОГРАММА ПОощРЕНИЯ КЛИЕНТОВ АВТОПОЛЕ

ООО «Автополе Финанс»

**Санкт-Петербург
2018**

Клуб, «Автополе») — ООО «Автополе Финанс», обладающее исключительными правами управления и развития Программы поощрения клиентов «Автополе».

Партнер — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, подписавшее с Клубом договор об участии в Программе «Автополе» путем принятия Оферты, осуществляющее сбор и передачу Клубу информации, необходимой для начисления/списания бонусов Участникам.

Участник (Участник Клуба) — физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, держатель Карты «Автополе», подтвердивший свое согласие на участие в Программе «Автополе» путем заполнения Анкеты, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

Анкета — заявление потребителя о вступлении в Программу поощрения клиентов «Автополе» (подтверждает факт присоединения к Условиям Участия в порядке ст. 428 ГК РФ) по форме, определенной «Автополе».

Условия Участия — настоящие Условия, доступные для ознакомления каждому Участнику Клуба, на сайте www.autopole.ru или в приложении «Автополе».

Программа поощрения клиентов «Автополе» (Программа «Автополе») — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Партнеров, Клуба, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы «Автополе» получать бонусы и оплачивать ими часть стоимости товаров (услуг), определяющие объем Прав Участника на приобретение товаров и услуг, особые условия обслуживания у Партнеров, Клуба.

Карта «Автополе» — пластиковая карта, без срока обращения, обладающая уникальным в рамках Программы «Автополе» номером, который используется для идентификации Участника Клуба в Базе Данных, с микропроцессором, выдаваемая Участнику при совершении последним единоразовой покупки товаров (работ, услуг) у Партнеров «Автополе» и выдаваемая при заполнении анкеты (если иное не предусмотрено соглашением между Партнером и Клубом).

Виртуальная Карта Автополе — электронная Карта Программы на базе мобильного приложения «Автополе». Использование Виртуальной Карты возможно только на мобильных устройствах на платформе iOS версии 9.0 или выше и Android версии 4.1 или выше. Если на мобильном устройстве ранее была зарегистрирована Виртуальная карта, то система Мобильного приложения предложит ее восстановить. Если прямо не указано иное, в тексте настоящей Программы к Виртуальной Карте «Автополе» применяются те же правила, что и к Карте «Автополе». **Личный кабинет в Программе «Автополе»** — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Клуба об Участнике.

Счет в Программе «Автополе» — информация о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе. Информация о Счете доступна через Личный кабинет Участника как на сайте, так и в мобильном приложении.

Права на особые условия обслуживания — права Участника требовать от Партнера, Клуба предоставления преимуществ, обусловленных его участием в Программе «Автополе» и определяемых в акциях, проводимых в рамках Программы «Автополе». Данными преимуществами могут являться: предоставление дополнительных бонусов в рамках Программы «Автополе», льготных условий обмена/возврата товаров, дополнительной гарантии на товары, работы или услуги Партнеров, участие в специально организованных акциях в рамках Программы «Автополе» и т.д. «Автополе», а также каждый Партнер по согласованию с Клубом вправе самостоятельно определять предоставляемые в качестве особых условий обслуживания преимущества. Объем Прав Участника на особые условия обслуживания определяется исходя из количества бонусов, учтенных на его Счете в Программе «Автополе».

Сайт Программы «Автополе» — сайт Программы поощрения клиентов Автополе в сети ИНТЕРНЕТ, расположенный по адресу www.autopole.ru.

Информационный центр Программы «Автополе» — Информационный центр Программы — единый центр поддержки, осуществляющий круглосуточное информационно-справочное обслуживание Участников Клуба.

Бонусы— единицы, зачисляемые на счет Участника и доступные для списания в соответствии с настоящим Положением и Офертой в качестве внесения аванса за приобретаемые в дилерском центре «Автополе» товары и услуги. Бонусы можно покупать за наличные и безналичные денежные средства.

Общие положения

1.1. Физическое лицо, желающее принять участие в Программе Автополе (далее Клиент), должен совершить разовое приобретение товаров, работ и/или услуг у Партнеров на любую сумму (если иное не предусмотрено соглашением между Партнером Клубом) и заполнить Анкету или установить приложение «Автополе». Получение Карты «Автополе» возможно только у Партнеров, авторизованных Клубом, получение Виртуальной Карты Автополе возможно с помощью Приложения «Автополе». Основания присоединения и условия участия в Программе «Автополе» могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке в любое время, в частности при проведении рекламных и маркетинговых программ в рамках реализации Программы «Автополе». Общие условия присоединения к Программе «Автополе» содержатся в Оферте, опубликованной на сайте <http://www.autopole.ru>

1.2. Клиенту, совершившему вышеуказанные действия, выдается Карта «Автополе». Виртуальная Карта «Автополе» доступна после регистрации в Мобильном приложении «Автополе». Подписывая Анкету или пройдя регистрацию в Мобильном приложении «Автополе» и используя в дальнейшем Карту «Автополе», Участник подтверждает свое согласие с настоящими Условиями и всеми периодически вносимыми в них изменениями. «Автополе» вправе отказать в участии в Программе «Автополе» в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

1.3. Карта «Автополе» является собственностью Клуба, если иное не установлено соглашением с Партнером, используется Участником для получения особых условий обслуживания у Партнеров или Клуба и не может быть передана другому лицу.

1.4. В случае утраты, кражи или повреждения Карты «Автополе», а также невозможности использования Виртуальной Карты «Автополе» Участник обязан сообщить об этом в Клуб по телефону Информационного центра Программы «Автополе» +7-812-607-77-77. После получения сообщения Автополе производит блокировку такой Карты «Автополе», а Участник вправе получить новую Карту «Автополе» с сохранением на ней всей информации. «Автополе» не несет ответственности за задержку в замене Карты «Автополе» или за несанкционированное использование Карты «Автополе».

1.5. «Автополе» вправе вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте Программы www.autopole.ru.

1.6. «Автополе» и Партнеры вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых начисляются/списываются бонусы, и изменять количество бонусов, которые Участники получают/расходуют в результате приобретения таких товаров и услуг.

1.7. «Автополе» оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу «Автополе» с размещением соответствующей информации на Сайте Программы «Автополе» www.autopole.ru и Мобильном приложении «Автополе». «Автополе» не несет ответственности за

приостановление или прекращение Программы «Автополе» в отношении любого Счета в Программе «Автополе».

1.8. Партнеры Программы не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Клуба и Программы, и «Автополе» не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.

1.9. Участник предоставляет Клубу, аффилированным с ней юридическим лицам и Партнерам Программы право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы.

1.10. Бонусы, предоставляемые держателям клубных карт «Автополе», выражены в рублевом эквиваленте и расходуются по усмотрению Участника Программы.

1.11. «Автополе» периодически по своей инициативе направляет каждому Участнику выбранным им способом извещения (по электронной почте) информацию — выписку по Счету Участника в Программе «Автополе» с указанием текущего баланса Счета Участника. В случае несогласия с информацией, содержащейся в выписке, Участник должен сообщить об этом Клубу в течение двух недель с момента получения выписки по адресу электронной почты info@autopole.ru в противном случае считается, что Участник согласился со сведениями, указанными в выписке.

1.12. «Автополе» вправе прекратить участие в Программе «Автополе» любого Участника и заблокировать Карту / Виртуальную карту «Автополе» без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Условия, а также условия акций и иных предложений Программы «Автополе»;
- совершил или намеревается совершить действия, расцененные Клубом как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Клуба, Партнеров Программы, самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «Автополе»;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Клуб или Партнеров Программы либо не соответствующую действительности;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- участие также прекращается в случае смерти Участника.

1.13. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям сумма бонусов Участника аннулируется. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Клубу письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты «Автополе» и подпись Участника и направляется в конверте с обязательным вложением Карты «Автополе» по адресу 188691, Ленинградская область, Всеволожский район, г. Кудрово, пр. Строителей, здание 37, помещение 40-Н. После получения уведомления Клубом участие в Программе «Автополе» данного Участника прекращается, а сумма особых прав (скидок) аннулируется.

1.14. Если Карта «Автополе» используется с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения мошеннических действий, она может быть изъята персоналом Партнеров Программы и возвращена Клубу.

1.15. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

1.16. В случае возврата товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы Автополе, Участнику возвращается его оплаченная стоимость и осуществляется перерасчет суммы особых прав (скидок).

1.17. Бонусы, накапливаемые на Счете Участника Клуба, являются авансовыми платежами, которые вносятся в счет оплаты исполнения Клубом своей обязанности по привлечению поставщиков товаров и услуг для целей последующего заключения Участником с ними договоров.

1.18. Клуб гарантирует возможность осуществления зачета бонусов в счет частичной оплаты товаров/услуг Участника Клуба в соответствии с п.3.6. Программы «Автополе».

Правила начисления бонусов

2.1. При совершении покупки у Партнера, Клуба Участник предъявляет Карту «Автополе», с помощью которой покупка регистрируется, и на Счет Участника в Программе «Автополе» начисляются бонусы. Количество бонусов зависит от стоимости и/или количества и/или факта покупки товаров (работ, услуг), приобретенных с использованием Карты «Автополе» у Партнера. (Особенности правил начисления бонусов необходимо уточнять у Партнеров.) Правила начисления определяются заранее в соответствующем Соглашении между Партнером и Клубом.

2.2. Начисление бонусов осуществляется при любом способе оплаты услуг (товаров) «Автополе» в рамках действующего законодательства Российской Федерации посредством пополнения Карты «Автополе». Пополнение карты производится в кассовых узлах «Автополе» (наличными, банковской картой) без суммовых ограничений.

2.3. Для получения бонусов Участнику Программы необходимо зарегистрировать покупку. Регистрация покупки у Партнера заключается в регистрации номера Карты «Автополе» Участника и предоставлении информации о покупке Партнером Клубу.

2.4. Для своевременного начисления бонусов Партнер уведомляет Клуб о деталях и реквизитах соответствующей сделки (покупки) после получения оплаты от Участника.

2.5. «Автополе» не несет ответственности за какие-либо задержки в начислении бонусов по вине Партнера или в случае невозможности предоставления Партнером деталей сделки.

2.6. Документом, подтверждающим обязанность Клуба начислить бонусы Участнику, является кассовый чек и приложение к кассовому чеку (в том числе односторонний акт выполненных работ в рамках Программы «Автополе», но не ограничиваясь таковым) на бумажном носителе с информацией о размере предоставленных бонусах, а также информация в Личном кабинете на сайте или Мобильном приложении.

2.7. Претензии по факту начисления бонусов рассматриваются Клубом только при предъявлении документов, указанных в п. 2.6. настоящих Условий.

2.8. Участникам Программы также начисляются бонусы за участие в различных рекламных и иных акциях Клуба и Партнеров Программы, таких как прохождение различных опросов, поздравления с праздничными событиями и т.п. При этом количество бонусов, подлежащих начислению, определяется Клубом (в Соглашении с Партнером).

2.9. Бонусы, получаемые за покупки товаров (услуг) в рамках Программы «Автополе», а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы «Автополе» начисляются в течение 3(трех) календарных дней с момента совершения указанных действий. (в зависимости от правоотношений с партнером «Автополе» оставляет за собой право изменить срок начисления бонусов, уведомив об этом Участников на сайте www.autopole.ru)

2.10. Бонусы, начисленные и хранимые на Счете Участника и права, предоставляемые в рамках Программы «Автополе», не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

2.11. После выхода Партнера из Программы «Автополе» сделки, совершаемые Участниками с таким Партнером в дальнейшем, не подпадают под действие Программы «Автополе».

2.12. Начисление бонусов за приобретение товаров и/или услуг в сети торгово-сервисных предприятий Партнеров осуществляется в соответствии с правилами, утвержденными индивидуально для каждого Партнера. Правила размещаются на рекламных носителях в торговых точках Партнеров и публикуются на Сайте Программы www.autopole.ru.

2.13. Правила начисления бонусов при приобретении товаров и/или услуг у разных Партнеров могут отличаться:

- видами действий Участников, за которые могут начисляться бонусы;
- размером начисления бонусов;
- наличием различных порогов — количественных и/или качественных показателей действий Участников, при выполнении которых могут начисляться бонусы;
- ограничениями начисления бонусов.

2.14. Если выраженная в рублях стоимость покупки составляет дробное число, в целях расчета количества подлежащих начислению бонусов стоимость покупки не округляется, размер скидки определяется в полных рублях Российской Федерации.

Правила использования бонусов и особых прав

3.1. Объем прав на особые условия обслуживания определяется исходя из размера накопленных бонусов, учтенных на Счете Участника в Программе «Автополе». При этом количество учтенных на Счете в Программе «Автополе» бонусов подлежит уменьшению на сумму, соответствующую объему использованных Участником прав на особые условия обслуживания. Партнер и/или «Автополе» вправе ограничивать объем прав на особые условия обслуживания, которые Участник вправе получить при расходовании скидки.

3.2. Право требовать у Партнера особых условий обслуживания может быть реализовано Участником в момент приобретения у этого Партнера товаров или услуг только после поступления анкетных данных Участника в базу данных Клуба. Скидка в рамках Программы «Автополе» может предоставляться в размере стоимости покупки за вычетом не менее 1 рубля, за исключением случаев использования мобильного приложения, если иное не указано на сайте www.autopole.ru.

3.3. Участник обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранности, предотвращению несанкционированного использования и защите своей Карты от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Потребитель обязуется не передавать Карту третьим лицам для использования. В случае возникновения у Участника подозрений относительно безопасности его Карты или возможности ее несанкционированного использования третьими лицами, Участник обязуется незамедлительно уведомить об этом Клуб в порядке, установленном в п. 1.4. Условий, или посредством мобильного приложения «Автополе».

3.4. Размер бонусов учитывается в рублях Российской Федерации.

3.5. Каждый Партнер вправе по согласованию с Клубом самостоятельно определять предоставляемые в качестве особых условий обслуживания преимущества. Описание преимуществ, предоставляемых Партнером в качестве особых условий обслуживания, размещается на рекламных носителях в торговых точках Партнеров и публикуется на Сайте Программы www.autopole.ru.

3.6. Участники Программы «Автополе» также могут использовать бонусы при приобретении товаров/услуг, указанных на сайте Программы в сети Интернет по адресу www.autopole.ru.

Стоимость приобретаемых Участниками Клуба товаров/услуг с учетом использования бонусов не может быть меньше 1 рубля.

3.7. Правила использования бонусов при приобретении товаров и/или услуг у разных Партнеров могут отличаться:

- преимуществами, которые Участники получают при реализации прав на особые условия обслуживания;
- наличием различных порогов — количественных и/или качественных показателей действий Участников, при выполнении которых могут предоставляться права на особые условия обслуживания;
- прочими ограничениями использования бонусов.

3.8. Бонусы могут быть списаны по инициативе Клуба в случае если они были начислены на Счет Участника ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц или по иным основаниям, помимо предусмотренных Правилами Программы «Автополе».

3.9. При списании бонусов, количество которых представляет собой дробное число, расчету подлежит целое число количества бонусов.

Прочие условия

4.1. Устанавливая мобильное приложение «Автополе», подписывая Анкету, а также используя Карту Автополе и/или Виртуальную карту «Автополе» при совершении покупок товаров (работ, услуг), Участник дает согласие ООО «Автополе Финанс», и Партнерам Программы на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. В целях повышения привлекательности Программы «Автополе» для Участников Клуба, увеличения перечня преимуществ, которые Участники Клуба вправе требовать в рамках Программы «Автополе», обусловленных участием в Программе «Автополе», Клуб вправе устанавливать правоотношения с третьими лицами, не являющимися Партнерами, регулирующие возможность получения Участниками Клуба особых условий обслуживания при оплате товаров (услуг, работ) третьих лиц, не являющихся Партнерами. Подробные условия получения Участниками Клуба особых условий обслуживания при оплате товаров (услуг, работ) третьих лиц, не являющихся Партнерами, доводятся «Автополе» до сведения Участников Клуба посредством размещения соответствующей информации на Сайте Программы «Автополе»/Мобильном приложении «Автополе».

Ограничение ответственности Клуба

Клуб не несет ответственность за любого рода убытки, причиненные Участнику Клуба в результате использования третьими лицами учетной информации Участника Клуба, ставшей доступной третьим лицам не по вине Клуба.

Участник Клуба несет ответственность за любые действия, осуществленные с использованием Сайта Программы «Автополе»/Мобильного приложения «Автополе» в его личном кабинете/ с использованием личного кабинета от имени Участника Клуба.

Участник Клуба самостоятельно несет ответственность за сохранность Карты «Автополе», используемой для получения особых условий обслуживания в соответствии с настоящими Условиями.

Клуб прилагает все возможные усилия для обеспечения надлежащей работоспособности Сайта Программы «Автополе»/Мобильного приложения «Автополе», однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими Условиями, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта Программы «Автополе»/Мобильного приложения «Автополе»;
- сбоев в работе Сайта Программы «Автополе»/Мобильного приложения «Автополе», в иных сетях телекоммуникаций, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта Программы «Автополе»/Мобильного приложения «Автополе»;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет - соединений между сервером Участником Клуба и сервером Сайта Программы «Автополе»/Мобильного приложения «Автополе»;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках СОПМ (Системы оперативно-розыскных мероприятий);
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение обязательств в соответствии с настоящими Условиями или их части;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существующего в течение действия Программы «Автополе», также любых других действий, связанных с работоспособностью Сайта Программы «Автополе»/Мобильного приложения «Автополе» и действия третьих лиц;
- выполнения работ на Сайте Программы «Автополе», а именно: Клуб имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Программы «Автополе»/Мобильного приложения «Автополе» с временным приостановлением работы Сайта Программы «Автополе»/Мобильного приложения «Автополе» по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта Программы «Автополе». В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Клубом, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Программы «Автополе»/Мобильного приложения «Автополе», возможна приостановка работы Сайта Программы «Автополе»/Мобильного приложения «Автополе» без какого-либо уведомления Участника Клуба и возмещения любого рода убытков.